



Algemene Voorwaarden – Praktijk EnJoyce

Welkom bij **Praktijk EnJoyce**.

Mijn naam is **Joyce Lemmens**, eigenaar van de praktijk. Vanuit liefde en betrokkenheid begeleid ik jou op jouw pad van heling, groei en bewustwording. Om onze samenwerking helder en zorgvuldig te laten verlopen, heb ik deze algemene voorwaarden opgesteld.

Ze zijn bedoeld om **duidelijkheid en veiligheid** te creëren, zodat jij weet waar je aan toe bent. Door een afspraak te maken, deel te nemen aan een sessie of je in te schrijven voor een cursus, workshop, traject of ceremonie, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Gegevens:

Praktijk EnJoyce

Eigenaar: **J.F.V. Lemmens**

KVK-nummer: **78616417**

Artikel 1 – Definities

- **Praktijk:** Praktijk EnJoyce, eigendom van J.F.V. Lemmens.
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Praktijk EnJoyce.
- **Traject:** een reeks behandelingen/sessies die als één geheel wordt aangeboden, gericht op diepgaande transformatie.
- **Booster sessies:** losse behandelingen zoals massage, lichaamswerk, reflexologie of holistische therapie.
- **Workshop / cursus:** bijeenkomsten gericht op kennis, ervaring en/of persoonlijke groei.
- **Ceremonie:** rituele groepsbijeenkomsten zoals soundhealing of divine dance.

Artikel 2 – Aanvaarding van de opdracht

- Een afspraak komt tot stand op het moment dat de cliënt een traject, sessie, cursus, workshop of ceremonie boekt via de website, mail, telefonisch of via een boekingsplatform (zoals Hipsy of Calendly).
- Praktijk EnJoyce behoudt zich het recht voor om een aanvraag te weigeren indien de begeleiding niet passend wordt geacht.

Artikel 3 – Duur overeenkomst en beëindiging

- Een traject heeft de duur zoals overeengekomen tijdens de intake.
 - Vroegtijdige beëindiging van een traject door de cliënt ontslaat de cliënt niet van de betalingsverplichting, tenzij er sprake is van zwaarwegende omstandigheden die in overleg worden beoordeeld.
 - Gemiste sessies in een traject kunnen – mits met goede reden en in overleg – worden ingehaald.
-

Artikel 4 – Annulering en verzetten van afspraken

- **Losse sessies (booster sessies):**
 - Annuleren tot 48 uur voor aanvang: geen kosten.
 - Annuleren binnen 48 uur: 50% van het tarief wordt in rekening gebracht.
 - Annuleren binnen 24 uur: 100% van het tarief wordt in rekening gebracht.
 - **Trajectsessies:**
 - Het verzetten van een afspraak binnen een traject is mogelijk mits dit minimaal 48 uur vooraf wordt doorgegeven.
 - **Workshops, cursussen en ceremonies:**
 - Annulering tot 14 dagen voor aanvang: volledige restitutie.
 - Annulering binnen 14 dagen: geen restitutie, wel is plaatsvervangende toegestaan.
-

Artikel 5 – Tarieven en betaling

- Alle tarieven zijn vermeld op de website van Praktijk EnJoyce en kunnen jaarlijks worden aangepast.
 - Sessies worden direct na afloop in de praktijk contant of via betaalverzoek voldaan.
 - Voor trajecten, cursussen, workshops en ceremonies geldt dat betaling vooraf plaatsvindt.
 - Indien betaling uitblijft, behoudt de praktijk zich het recht voor deelname te weigeren of afspraken te annuleren.
-

Artikel 6 – Geheimhouding en dossierbeheer

- Alles wat tijdens sessies wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld.
 - De praktijk houdt – waar nodig – een cliëntendossier bij, dat conform de AVG (privacywetgeving) wordt beheerd.
 - De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.
-

Artikel 7 – Overmacht

Indien door ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden een sessie, workshop, cursus of ceremonie niet kan doorgaan, wordt er samen gekeken naar een passend alternatief of wordt restitutie aangeboden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- Praktijk EnJoyce is niet aansprakelijk voor fysieke, psychische of materiële schade die voortvloeit uit deelname aan sessies, trajecten, workshops of ceremonies, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 - De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar proces.
-

Artikel 9 – Disclaimer

De diensten van Praktijk EnJoyce zijn gericht op heling, persoonlijke ontwikkeling en bewustwording en **vervangen geen medische behandeling of therapie**. Bij fysieke of psychische klachten adviseer ik altijd om een arts of specialist te raadplegen.